

## OBJECTIF

Proposer un service ponctuel ou un accompagnement complet flexible et sur mesure pour évaluer ou mettre en place un système qualité conforme l'ISO 9001 version 2015 adapté à votre contexte, vos enjeux et vos activités.

## ETENDUE DES SERVICES

Du simple audit interne à l'audit blanc complet de votre système qualité déjà sous ISO 9001

De la mise en place d'une simple politique qualité à l'accompagnement et la gestion d'un système qualité déjà certifié ou en préparation de certification ISO 9001

## MODALITES D'INTERVENTION

A la mission, à la ½ journée ou journée au sein même de l'entreprise ou à distance

## Mise en place d'un système qualité

- Définition du contexte et des enjeux de votre organisme
- Rédaction de votre politique qualité (objectifs)
- Identification des parties intéressées et des processus
- Création d'une cartographie de vos processus
- Gestion des risques et opportunités
- Identification et rédaction de vos informations documentées
- Pilotage des processus (indicateurs)
- Gestion des audits internes
- Préparation et animation des revues de direction

## Formation / Sensibilisation à l'ISO 9001

- Formation nouveaux arrivants / salariés
  - *Comment s'intégrer dans une activité évoluant sous ISO 9001*
- Formations courtes sur sujets spécifiques
  - *L'audit interne*
  - *La construction d'une cartographie des processus*
  - *Comment réussir son passage à la version 2015*
  - *L'approche par les risques*
  - *La notion de Leadership*
  - *Comment se préparer à l'audit de certification*
  - ...

## Audits internes

- Audit blanc de l'ensemble du SMQ avant certification
- Réalisation des audits internes

## Externalisation de la fonction qualité


- Responsable qualité de votre Système Qualité
  - Présence régulière hebdomadaire
  - Pilotage du SMQ et de ses indicateurs
  - Représentation du SMQ vis-à-vis des clients

**ASTERION**  
Sylvain Bonzom

 06 43 12 96 23

 sbonzom@asterion-services.fr

 www.asterion-services.fr

 Pourville  
31 450 ISSUS  
Occitanie - FR

““”

*Je suis mobile et reste à votre disposition pour venir **sans engagement** vous rencontrer et discuter des opportunités de collaboration sur vos problématiques **Assurance Qualité** mais aussi **Hygiène/Sécurité** et **Environnement**.*